



Erklæring om beskyttelse af persondata i henhold til persondataforordningen (GDPR)

HCS A/S Transport & Spedition (HCS) prioriterer beskyttelsen af persondata højt. Derfor følger vi i vores aktiviteter de gældende lovregler for beskyttelse af persondata og datasikkerhed.

Erklæring om beskyttelse af persondata finder anvendelse for HCS A/S Transport & Spedition inden for EU/EØS. Erklæringen gælder som supplement til den generelle privatlivspolitik, som har global gyldighed, og har forrang i tilfælde af en konflikt med denne erklæring.

1 Ansvarlighed

Oplysninger om HCS i relation til GDPR samt yderligere information om den kompetente tilsynsmyndighed findes på vores hjemmeside.

Man kan kontakte selskabets Interne Ansvarlige for Databeskyttelse – pr. brev eller evt. e-mail på mailadressen; personale@hcs.dk. Husk at stile brevet til "Den Interne Ansvarlige for databeskyttelse".

2 Formålet med behandlingen, retsgrundlag

HCS behandler personoplysninger i overensstemmelse med bestemmelserne i EU's persondataforordning (GDPR) og national lovgivning om databeskyttelse:

For at opfylde kontraktlige pligter (artikel 6, (1)(b) i (GDPR));

- Især i forbindelse med kundeordrer, leverandører, servicepartnere og medarbejdere

For at varetage berettigede interesser i forbindelse med afvejning af interesser (artikel 6, (1)(f) i (GDPR));

Hvis det er nødvendigt, behandler HCS alle personoplysninger ud over den egentlige opfyldelse af kontrakten med det formål at varetage vores egne eller tredjemands berettigede interesser, navnlig:

- Videregivelse af personoplysninger inden for HCS
- Kontrol og optimering af processer til behovsanalyse og direkte kundekontakt; inklusive kundesegmentering og beregning af sandsynligheder for aftaleindgåelse
- Fremsættelse af retskrav og forsvar ved retstvister
- Garanti af it-sikkerhed
- Videoovervågninger til beskyttelse af ejendomsrettigheder og beskyttelse af bygninger og ejendomme mod hærværk og tyveri
- Foranstaltninger til bygnings- og anlægssikkerhed (f.eks. adgangskontrol)
- Foranstaltninger til sikring af ejendomsrettigheder
- Foranstaltninger til forretningsstyring og videreudvikling af serviceydelser og produkter
- Risikostyring på koncernniveau





a. På grundlag af samtykke (artikel 6, (1)(a) i (GDPR))

Hvis HCS har fået samtykke til behandling af personoplysninger til bestemte formål (f.eks. film- og fotooptagelser, nyhedsbrev), er behandlingen lovlig som følge af samtykket. Et samtykke kan til enhver tid tilbagekaldes. Dette gælder også for tilbagekaldelse af samtykkeerklæringer, som blev afgivet over for HCS før GDPR's virkningstidspunkt, dvs. før den 25. maj 2018. Bemærk, at tilbagekaldelsen kun gælder fremtidig behandling. Behandling af personoplysninger, som er sket før tilbagekaldelsen, er ikke berørt heraf.

b. På grund af retlige forpligtelser (artikel 6, (1)(c) i (GDPR)) eller af hensyn til offentlig interesse (artikel 6, (1)(e) i (GDPR))

Endvidere er HCS underlagt forskellige retlige forpligtelser, dvs. lovkrav (f.eks. medvirke til terrorbekæmpelse, hvidvasklovgivning). Formålet med behandlingen inkluderer blandt andet identitetskontrol, overholdelse af kontrol- og meldepligter i relation til skat og social sikring, forebyggelse af svindel og hvidvask samt vurdering og håndtering af risici inden for HCS.

3 Hvem får personoplysningerne?

Inden for HCS har de personer adgang, som har brug for personoplysninger for at kunne opfylde HCS' kontraktlige og lovbestemte pligter eller for at kunne varetage berettigede interesser.

Endvidere kan selskaber, som er selskabsretligt tilknyttet til HCS A/S Transport & Spedition samt vores underleverandører og medhjælpere samt myndigheder eller tredjemand modtage personoplysninger til disse formål.

Især kan følgende modtagere og modtagere, som tilbyder følgende aktiviteter og serviceydelser, i den forbindelse modtage data:

- Selskaber, som er selskabsretligt tilknyttet til HCS A/S Transport & Spedition
- HCS' IT-afdeling som centralt datacenter
- Tredjeparts -service udbydere
- Offentlige instanser til opfyldelse af lovbestemte meldepligter, f.eks. skattemyndigheder, institutioner for social sikring, strafferetssystemet
- Håndtering af bankoplysninger
- Support/vedligeholdelse af EDB-/it-applikationer
- Arkivering
- Dokumenthåndtering
- Datascreening i forbindelse med forebyggelse af hvidvask
- Datadestruktion
- Revision
- Leasingselskaber
- Kreditoplysningsvirksomheder
- Inkassovirksomheder
- Betalingskortbetalinger (debitkort/kreditkort) og betalingstransaktioner
- Rapportering
- Telefoni
- Håndtering af websider
- Forsikringer



4 Videregives personoplysninger til tredjeland eller til en international organisation?

Dataoverførsel til lande uden for EU eller EØS (såkaldte tredjelande) finder kun sted, hvis dette er nødvendigt for at kunne udføre kunders ordrer (f.eks. Transport, produktion, logistik), dette er foreskrevet ved lov (f.eks. skattemæssige indberetningspligt), der er givet os samtykke dertil eller i forbindelse med en kontraktlig behandling af personoplysninger. Endvidere finder dataudveksling også sted med tilknyttede selskaber i HCS i tredjelande.

Hvis der anvendes underleverandører i tredjelande, er disse forpligtet som følge af skriftlige instrukser samt af EU-standardkontraktklausuler til at overholde EU's niveau for beskyttelse af persondata. Passende tilsvarende kontraktlige aftaler er blevet indgået med tilknyttede selskaber i HCS.

5 Hvor længe bliver personoplysningerne gemt?

HCS behandler og gemmer personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde vores kontraktlige og lovbestemte pligter. Vi sletter personoplysninger, så snart de ikke længere er nødvendige for ovennævnte formål. Det kan forekomme, at personoplysninger opbevares, så længe der kan blive gjort krav gældende mod vores selskaber (lovmæssig forældelsesfrist på tre eller op til tredive år). Endvidere gemmer vi personoplysninger, hvis vi er juridisk forpligtet til dette. Tilsvarende forpligtelser følger af selskabs- og skattelovgivningen for så vidt angår dokumentation og opbevaring.

6 Hvilke rettigheder har man i relation til beskyttelse af personoplysning?

Enhver registreret har ret til indsigt i henhold til GDPR artikel 15. Under bestemte forudsætninger har enhver registreret ret til berigtigelse i henhold til GDPR artikel 16, ret til begrænsning af behandling i henhold til GDPR artikel 18 og ret til sletning i henhold til GDPR artikel 17. Endvidere har enhver registreret ret til at få udleveret personoplysninger om sig selv i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet) i henhold til GDPR artikel 20, hvis behandlingen foregår automatisk og er baseret på et samtykke.

I relation til retten til indsigt og retten til sletning gælder begrænsningerne i henhold til §§ 34 og 35 i den tyske lov om beskyttelse af persondata (BDSG) for ansvarlige selskaber i HCS med hjemsted i Tyskland.

Enhver registreret har ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed, navnlig i den medlemsstat, hvor vedkommende har sit sædvanlige opholdssted eller sit arbejdssted, eller hvor den påståede overtrædelse har fundet sted (GDPR artikel 77). Yderligere information om den kompetente tilsynsmyndighed findes på vores hjemmeside.

Man kan til enhver tid tilbagekalde et afgivet samtykke til behandling af personoplysninger. Dette gælder også for tilbagekaldelse af samtykkeerklæringer, som blev afgivet over for os før GDPR's virkningstidspunkt, dvs. før den 25. maj 2018. Bemærk, at tilbagekaldelsen kun gælder fremtidig behandling. Behandling af personoplysninger, som er sket før tilbagekaldelsen, er ikke berørt heraf.



7 Ret til indsigelse

Ud over ovennævnte rettigheder har man også ret til at gøre indsigelse som følger;

- Information om ret til at gøre indsigelse i henhold til GDPR artikel 21
- Ret til indsigelse i relation til en konkret behandling

Man har ret til at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger til enhver tid af grunde, der vedrører en særlig situation baseret på GDPR artikel 6(1)(e) (databehandling i samfundets interesse) og artikel 6(1)(f) (databehandling med henblik på at forfølge en legitim interesse); dette gælder også for profilering som defineret efter GDPR artikel 4(4). Hvis der gøres indsigelse, behandler vi ikke længere personoplysningerne, medmindre vi kan godtgøre vægtige grunde for behandlingen, som skal beskyttes, og som overstiger personers interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller dokumentere at behandlingen er nødvendig for at fremsætte, udøve eller forsvare retskrav.

Ret til indsigelse mod behandling af persondata til markedsføringsformål. I enkelte tilfælde behandler vi dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring. Man har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandling af personoplysningerne med henblik på en sådan markedsføring; dette gælder også for profilering, hvis denne står i forbindelse med en sådan direkte markedsføring. Hvis der gøres indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring, behandler vi ikke længere personoplysningerne til dette formål.

Indsigelsen kan indgives uden formkrav til den kontaktperson, der er angivet under afsnit 1.

8 Ret til at klage

Man har ret til at klage til den kontaktperson, der er angivet under afsnit 1, eller til en tilsynsmyndighed i den medlemsstat, hvor man bor, arbejder, eller hvor den påståede overtrædelse har fundet sted (GDPR art. 77).

9 I hvilken udstrækning udføres automatiserede afgørelser?

Ved etablering og fastholdelse af forretningsrelationer, anvender vi generelt ikke afgørelser, der alene er baseret på automatisk behandling af personoplysninger i henhold til GDPR artikel 22. Hvis vi i enkelte tilfælde gør brug af sådanne metoder, vil vi informere om dette, hvis vi er forpligtet til dette.

10 Finder "profilering" sted?

Vi behandler personoplysninger delvist automatiseret med det formål at vurdere bestemte personlige aspekter (profilering). Vi anvender eksempelvis profilering i følgende tilfælde:

- Lovmæssige krav foreskriver, at vi skal medvirke til terrorbekæmpelse.
- For at kunne informere og rådgive målrettet om produkter anvender vi analyseinstrumenter. Disse muliggør en behovsorienteret kommunikation og markedsføring.

25. februar 2019

Mads Frederiksen, Adm. direktør