



## Book tømninger online hos HCS - dag og nat



- >> **Book tømning døgnet rundt af dine HCS beholdere og containere**
- >> **Samme login til webbooking og app gør det nemt og giver dig maksimal fleksibilitet**
- >> **Kræver blot en førstegangsbrowseroprettelse hos HCS, så er du i gang**

HCS A/S Transport & Spedition har gjort det endnu nemmere for dig at være kunde i HCS. Med vores nye webbooking og app kan du døgnet rundt booke tømning af dine HCS beholdere og containere.

### **Så nemt kommer du i gang**

Brug af systemet kræver at du er kunde hos HCS og at du inden du booker din første tømning laver en førstegangsbrowseroprettelse. Dit login bruger du både til webbooking og app.

1. Find dit HCS kundenummer frem og gå ind på adressen <https://www.hcs.dk/reno-webbook>
2. Klik på "Opret bruger" og udfyld alle felterne. Vær omhyggelig med at få skrevet kundenummeret helt præcist.
3. Afvent godkendelse og returnering fra HCS' administration. Herefter er du klar til at booke tømninger både på web og app.

### **Så nemt bestiller du tømninger**

Via web booker du tømninger ved enten at klikke på "Book online her" på forsiden af HCS's web

<https://www.hcs.dk> eller endnu nemmere at bruge den direkte adresse <https://www.hcs.dk/reno-web-book>.

App'en findes både til IOS (App Store/Iphone) og Android (Play Butik/øvrige mobiltelefoner). Efter download logger du ind med det login, som du har oprettet i browseroprettelsen.

Vi glæder os til at modtage dine online bookinger!

Har du spørgsmål eller ønsker du at modtage yderligere information, så kontakt os på telefon +45 43 42 41 00 eller [info@hcs.dk](mailto:info@hcs.dk), så sørger vi for hurtig respons.

### **Hvis du ikke ønsker at bruge webbooking eller app**

Selvom vi håber at du vil tage godt imod vores initiativ til at gøre det endnu nemmere at være kunde, så er det selvfølgelig helt ok at fortsætte med at booke tømninger som du har gjort hidtil. Vi er som altid klar ved e-mailen og telefonen.

Tak fordi du er kunde hos HCS og fortsat god dag!